

ПРИНЯТО

решением педагогического совета
МКОУ школы-интерната
Протокол от 28.08.2023 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
МКОУ школы-интерната
от 01.09.2023 г. № 304

СОГЛАСОВАНО

Попечительским советом
МКОУ школы-интерната
Протокол от 18.09.2023 № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЁННОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЙБЫШЕВСКОГО РАЙОНА
«ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является направлением воспитательной работы Муниципального казённого общеобразовательного учреждения Куйбышевского района «Школа-интернат основного общего образования» (далее – МКОУ школа-интернат) в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации помогает участникам образовательных отношений в конфликтной / проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, совместно в процессе мирных переговоров найти решение и согласованно его реализовать.

1.3. Восстановительный способ, реализуемый Службой медиации, является приоритетным в реагировании МКОУ школы-интерната на конфликтные / проблемные ситуации и проблемное поведение учащихся с причинением вреда.

1.4. Результаты работы Службы медиации и достигнутые соглашения конфликтующих сторон / участников проблемной ситуации должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликтной / проблемной ситуации или ситуации проблемного поведения, учащихся с причинением вреда.

2. Правовая основа деятельности службы медиации

2.1. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании следующих документов:

- Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ президента РФ № 240 от 29.05.2017 г. «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации №122-р от 23.01.2021 г. «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (медиации) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации №ДГ -375/07 от 28.04.2020 г.);
- «Стандарты восстановительной медиации» от 13.03.2009 года;
- Устав Муниципального казённого общеобразовательного учреждения Куйбышевского района «Школа-интернат основного общего образования»;
- Данное положение.

3. Цели и задачи службы медиации

3.1. Цели Службы медиации:

3.1.1. Развитие и утверждение в МКОУ школе-интернате восстановительного способа реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации с участием учащихся;

3.1.2. Развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех

участников образовательных отношений.

3.2. Задачи Службы медиации:

3.2.1. Транслировать ценности и принципы восстановительного подхода к разрешению конфликтных / проблемных социальных ситуаций в МКОУ школе-интернате;

3.2.2. Посредническая и помощь в разрешении конфликтных / проблемных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием учащихся МКОУ школы-интерната;

3.2.3. Содействовать в развитии восстановительной компетентности и культуры взаимоотношений у всех участников образовательных отношений;

3.2.4. Формировать у участников образовательных отношений умения разрешать конфликтные / проблемные ситуации в МКОУ школе-интернате путем мирных переговоров;

3.2.5. Профилактика деструктивных последствий конфликтов / проблемных социальных ситуаций, включая ситуации причинения вреда с участием учащихся МКОУ школы-интерната;

3.2.6. Содействовать включению восстановительных программ в существующие в МКОУ школе-интернате формы воспитания (Программа медиации», «Круги сообщества», «Программа по заглаживанию вреда», «Профилактические круги», «Круги ответственности», «Школьно-семейный совет» и т.д.), налаживанию взаимопонимания между всеми участниками образовательных отношений.

4. Принципы деятельности Службы медиации

4.1. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные/проблемные ситуации, проблемное поведение учащихся с причинением вреда:

4.1.1. Восстановление у участников конфликтной ситуации (далее - сторон) способности понимать / осознавать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

4.1.2. Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда, насколько возможно, силами самого нарушителя;

4.1.3. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

4.1.4. Принятие сторонами конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4.1.5. Планирование сторонами конфликтной ситуации своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

4.1.6. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации нравственных

установок у сторон конфликтной ситуации; поддержка со стороны родных, близких и сообщества МКОУ школы-интерната позитивных изменений у сторон конфликтной ситуации.

4.2. При проведении восстановительных программ Служба медиации соблюдает следующие принципы:

4.2.1. Принцип добровольности предполагает добровольное участие сотрудников МКОУ школы-интерната, учащихся и их родителей в работе Службы медиации; обязательное согласие сторон, участников, вовлеченных в конфликт / проблемную ситуацию, на участие в восстановительных программах. Принуждение в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной работе и выбрать иной вариант разрешения своей ситуации как после предварительной встречи в Службе медиации, так и в ходе восстановительной программы;

4.2.2. Принцип конфиденциальности означает обязательство сотрудникам Службы медиации не разглашать полученные в ходе восстановительных встреч личные сведения (исключение — информация о готовящемся преступлении). Информация об обращении в Службу медиации и содержании примирительного договора / соглашения не является тайной, если иное не обговорено участниками ситуации;

4.2.3. Принцип нейтральности запрещает ведущему восстановительных программ принимать сторону кого-либо из участников конфликтной ситуации, в том числе сторону администрации МКОУ школы-интерната. Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны / участников в их стремлении в разрешении конфликтной / проблемной ситуации. Нейтральность предполагает, что ведущий восстановительных программ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, опирающимся на принципы восстановительного подхода и помогающим сторонам самостоятельно найти подходящее им решение;

4.2.4. Принцип ответственности подразумевает полную ответственность сторон конфликта / участников ситуации за активное участие в разрешении своей ситуации, самостоятельный поиск и принятие решения, результат встречи; а для ведущего восстановительных программ — за безопасность участников в процессе восстановительных встреч, за ход процедуры, соблюдение принципов восстановительного подхода и процедуры проведения совместных встреч;

4.2.5. Принцип адресности предполагает восстановительную работу Службы медиации лично со сторонами — участниками конфликта / проблемной ситуации и вовлеченными в конфликт представителями сообщества, а не со специалистами (врачами, психологами, юристами) — носителями экспертной информации об участниках ситуации;

4.2.6. Принцип информированности подразумевает, что ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути и принципах восстановительного подхода, возможных

правовых последствиях участия / отказа от участия в восстановительной программе;

4.2.7. Принцип безопасности. Ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи.

5. Направления деятельности Службы медиации

5.1. Служба медиации реализует следующие направления деятельности:

5.1.1. Просвещение и информирование участников образовательных отношений о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и проблемное поведение учащихся и роли Службы медиации;

5.1.2. Организация и проведение обучения учащихся, других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтных ситуаций и реагирования на проблемное поведение;

5.1.3. Организация и проведение восстановительных программ для участников образовательных отношений, находящихся в конфликтных / проблемных ситуациях, включая ситуации причинения вреда с участием учащихся МКОУ школы-интерната;

5.1.4. Организация и проведение профилактических восстановительных программ в формате Кругов сообщества;

5.1.5. Организация методической и супервизионной поддержки;

5.1.6. Проведение количественного и качественного мониторинга деятельности Службы медиации по установленным формам.

6. Состав и порядок формирования Службы медиации

6.1. В состав Службы медиации могут входить сотрудники МКОУ школы-интерната, выразившие добровольное согласие и прошедшие обучение по восстановительному подходу.

6.2. Службу медиации возглавляет Куратор, который назначается приказом директора МКОУ школы-интерната. Куратором Службы медиации может быть заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог—психолог или иной специалист МКОУ школы-интерната, прошедший обучение на курсах повышения квалификации по освоению деятельности специалиста службы медиации в образовании.

6.3. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Учреждении.

7. Порядок работы Службы медиации

7.1. Служба медиации получает информацию о конфликтных / проблемных ситуациях и проблемном поведении учащихся от администрации, учащихся, педагогов МКОУ школы-интерната, специалистов Службы медиации, законных представителей.

7.2. Служба медиации проводит восстановительные программы по конфликтам и проблемным ситуациям, не выходящим за рамки МКОУ школы-интерната и не включающим в качестве стороны конфликта администрацию

данной МКОУ школы-интерната.

7.3. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительных программ в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликтной ситуации; о принятом решении Куратор Службы медиации информирует администрацию МКОУ школы-интерната.

7.4. Восстановительные программы («Программа медиации», «Круг сообщества») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в восстановительных программах. В случае мотивированного отказа сторонам предлагаются иные виды помощи, существующие в МКОУ школе-интернате.

7.5. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение, для проведения восстановительных программ необходимо согласие родителей (законных представителей) и их участие в восстановительных встречах.

7.6. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение, проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но Куратор Службы медиации или ведущий восстановительных программ обязан информировать стороны о их возможности ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора о заглаживании вреда.

7.7. Любые взаимодействия с законными представителями, учителями и администрацией МКОУ школы-интерната проводит только взрослый сотрудник Службы медиации.

7.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения восстановительных программ в каждом отдельном случае.

7.9. Сотрудник Службы медиации вправе отказаться от проведения Программы медиации или любой другой восстановительной программы в случае недостаточной его квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Школа может использовать иные педагогические, социальные или психологические технологии.

7.10. Достигнутые договоренности фиксируются в письменном примирительном договоре / соглашении. Куратор оформляет отчёт-самоанализ о проведенной встрече. Результаты проведенных восстановительных программ фиксируются в журнале. Документы хранятся у куратора Службы медиации.

7.11. Куратор информирует администрацию МКОУ школы-интерната о результатах проведенной встречи.

7.12. Служба медиации не несет ответственность за выполнение обязательств, взятых на себя сторонами. При возникновении проблем в выполнении обязательств

Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь им осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7.13. При необходимости Служба медиации информирует стороны конфликтной ситуации о возможности привлечения других специалистов,

социальных служб и психологических центров.

7.14. Восстановительные программы не являются психологической процедурой и не требуют отдельного согласия со стороны родителей. Однако Куратор информирует родителей о возможности участия в восстановительных программах и при необходимости привлекает родителей в Программу медиации. По ситуациям, переданным КДНиЗП, согласие родителей на проведение Программы медиации в их отсутствие является обязательным.

7.15. По согласованию с администрацией МКОУ школы-интерната и Куратором Службы медиации сотрудники Службы медиации могут проводить программы разрешения конфликтных / проблемных ситуаций между педагогами и администрацией, педагогами и детьми, педагогами и законными представителями.

7.16. При необходимости, Служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Организация деятельности службы медиации

8.1. Администрация МКОУ школы-интерната предоставляет помещение Службе медиации для сборов и проведения восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МКОУ школы-интерната (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

8.2. Служба медиации может запрашивать методическую поддержку у социально-психологических центров или общественных организаций, имеющих обученных и практикующих специалистов.

8.3. Должностные лица МКОУ школы-интерната оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности среди педагогов и учащихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность Службы медиации.

8.4. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом и другими специалистами МКОУ школы-интерната.

8.5. Администрация МКОУ школы-интерната содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами МКОУ школы-интерната, а также социальными службами, психологическими центрами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в Службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

8.6. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества), то применение административных санкций в рамках МКОУ школы-интерната в отношении данных участников конфликтной ситуации не производится / приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения Школой информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

8.7. Администрация МКОУ школы-интерната поддерживает участие

Куратора, иных сотрудников Службы медиации в повышении их квалификации, получении супервизий.

8.8. Администрация МКОУ школы-интерната и Служба медиации периодически проводят совместные совещания по улучшению работы Службы медиации и с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих участников образовательных отношений.

8.9. Служба медиации вправе сама определять порядок и алгоритмы своей работы, организацию и проведение восстановительных программ в соответствии с нормативно-правовыми актами органов государственной власти и местного самоуправления, а также методическими документами.

8.10. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтных ситуаций в МКОУ школе-интернате и предотвращению деструктивных сценариев развития (эскалации) проблемных ситуаций.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение утверждается приказом директора МКОУ МКОУ школы-интерната-интерната и вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором по предложению Службы медиации. Вносимые изменения не должны противоречить принципам восстановительного подхода, региональным нормативным документам.